

## **CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA**

GH Transportes é uma empresa estrategicamente localizada em Uruaçu/GO.

Iniciou suas atividades em 2020 atuamos no segmento de transportes de graneis sólidos, com capacidade operacional a nível nacional, tem como principal objetivo atender as demandas e corresponder às expectativas dos clientes. Nossa empresa vem se destacando no mercado e tem sido reconhecida pelos nossos clientes por adotar, a filosofia de colocar o cliente em primeiro lugar.

### **Missão**

Fornecer serviços de transporte de graneis sólidos com excelência operacional, segurança e confiabilidade, superando as expectativas dos nossos clientes e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das regiões em que atuamos.

### **Visão**

Ser a empresa líder no segmento de transporte de graneis sólidos a nível nacional, reconhecida pela qualidade dos nossos serviços, pela inovação constante e pelo compromisso com a satisfação total dos nossos clientes.

### **Valores**

Excelência Operacional

Integridade

Segurança

Compromisso ético e moral com a sociedade

### **Políticas e Processos de Compliance da GH Transportes.**

*Declaração sobre a Expectativa de Cumprimento do Código por parte da Equipe:*

Na GH Transportes, é fundamental que todos os membros da equipe compreendam e adiram aos mais altos padrões de conduta ética e legal. Acreditamos firmemente que a integridade, a transparência e o respeito mútuo são fundamentais para o sucesso sustentável e a reputação da nossa organização. Como tal, estabelecemos políticas e procedimentos de compliance para garantir que todos os funcionários atuem em conformidade com as leis, regulamentos e valores da empresa.

## Políticas de Local de Trabalho:

1. **Anti-assédio e Anti-discriminação:** Não toleramos nenhum tipo de assédio ou discriminação no local de trabalho, incluindo, mas não se limitando a: assédio sexual, assédio verbal, discriminação racial, de gênero, idade, religião ou orientação sexual. Todos os funcionários têm o direito de trabalhar em um ambiente seguro e respeitoso, livre de qualquer forma de assédio ou discriminação.
2. **Políticas relacionadas a Relações Amorosas e Conflitos de Interesse:** É esperado que os funcionários evitem relacionamentos amorosos que possam criar conflitos de interesse ou prejudicar o ambiente de trabalho. Caso ocorram, esperamos que os envolvidos ajam com profissionalismo e comuniquem imediatamente a situação ao departamento de Recursos Humanos para que medidas apropriadas possam ser tomadas.
3. **Uso de Drogas Ilícitas:** É estritamente proibido o uso, posse, venda ou distribuição de drogas ilícitas no local de trabalho ou durante o exercício das funções relacionadas ao trabalho. Qualquer violação desta política resultará em ações disciplinares imediatas, incluindo demissão por justa causa.
4. **Fraude:** Não toleramos qualquer forma de fraude, incluindo, mas não se limitando a: fraude contábil, falsificação de documentos, manipulação de dados ou desonestidade com os clientes, fornecedores ou colegas de trabalho. A violação desta política resultará em medidas disciplinares, incluindo demissão por justa causa e possíveis ações legais.
5. **Relação com Cliente e Fornecedor:** Esperamos que todos os funcionários tratem os clientes e fornecedores com respeito, honestidade e profissionalismo. Qualquer forma de comportamento antiético ou desonesto em relação aos clientes ou fornecedores não será tolerada e será sujeita a medidas disciplinares, incluindo demissão por justa causa.
6. **Propriedade Intelectual:** Todos os funcionários devem respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros e garantir que não haja violação de direitos autorais, patentes, marcas registradas ou segredos comerciais. Qualquer violação desta política resultará em medidas disciplinares, conforme a gravidade da violação.

## Ações em Caso de Violação:

Reconhecemos a importância de uma abordagem justa e equitativa ao lidar com violações das políticas de compliance. Nossa abordagem inclui as seguintes medidas disciplinares:

1. **Primeira Ocorrência:** Na primeira ocorrência de violação, o funcionário será sujeito a uma advertência verbal, onde serão destacadas as políticas infringidas e as expectativas de comportamento futuro.

2. **Recorrência:** Em caso de recorrência da violação ou se a violação for considerada grave o suficiente, o funcionário receberá uma advertência por escrito, detalhando a natureza da violação e as possíveis consequências adicionais em caso de reincidência.
3. **Suspensão:** Se a violação persistir ou se a gravidade da violação exigir, o funcionário poderá ser suspenso temporariamente, enquanto a situação é investigada mais detalhadamente.
4. **Demissão por Justa Causa:** Em casos graves de violação das políticas de compliance, após revisão minuciosa do incidente pela diretoria da empresa, a demissão por justa causa poderá ser considerada apropriada.

É importante ressaltar que, em todos os casos de violação, será dada a oportunidade ao funcionário de se explicar e apresentar sua versão dos fatos. Além disso, incentivamos um ambiente de aprendizado e melhoria contínua, onde as violações são vistas como oportunidades para reflexão, correção de comportamento e crescimento pessoal e profissional.

#### **Canais de Denúncia e Processo de Mediação e Investigação de Conflitos:**

Na GH Transportes, reconhecemos a importância de oferecer um ambiente seguro e confiável para que todos os membros da equipe possam relatar quaisquer preocupações relacionadas a condutas inadequadas ou violações das políticas da empresa. Acreditamos firmemente que todos os funcionários têm o direito de trabalhar em um ambiente livre de assédio, discriminação, fraude ou qualquer outra forma de comportamento inadequado.

#### **Canal de Denúncia:**

Se você vivenciou ou testemunhou algum caso de má conduta no local de trabalho, incentivamos você a relatar imediatamente a situação para que possamos abordá-la de maneira adequada e oportuna. Para isso, oferecemos os seguintes canais de denúncia:

1. **Contato com o Departamento de Recursos Humanos:** Você pode entrar em contato diretamente com o Departamento de Recursos Humanos para relatar qualquer preocupação relacionada a má conduta ou violação das políticas da empresa. Nossos profissionais de RH estão comprometidos em tratar todas as denúncias com confidencialidade e seriedade.
2. **E-mail:** Você também pode optar por relatar incidentes de má conduta por e-mail, enviando uma mensagem para **ghtransporteselogistica@gmail.com**. Este canal está disponível para garantir que você possa relatar preocupações de forma confidencial e direta.

É importante ressaltar que não toleramos retaliação contra qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa fé. Todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade e serão investigadas de maneira justa e imparcial.

### **Processo de Mediação e Investigação de Conflitos:**

Após receber uma denúncia, nossa empresa segue um processo cuidadoso de mediação e investigação de conflitos para garantir uma resolução justa e eficaz. Este processo inclui:

1. **Mediação Inicial:** Após receber uma denúncia, nosso Departamento de Recursos Humanos realizará uma mediação inicial para entender completamente a situação e determinar os próximos passos apropriados.
2. **Investigação Detalhada:** Caso seja necessário, será realizada uma investigação detalhada para reunir evidências e esclarecer os fatos relacionados à denúncia. Durante esta investigação, serão entrevistadas todas as partes envolvidas e serão coletadas quaisquer evidências relevantes.
3. **Resolução e Ações Corretivas:** Com base nos resultados da investigação, serão tomadas medidas apropriadas para resolver a situação e prevenir futuras violações das políticas da empresa. Isso pode incluir a implementação de medidas disciplinares, treinamento adicional ou outras ações corretivas necessárias.

Nossa empresa está comprometida em garantir que todos os funcionários se sintam seguros e respeitados no local de trabalho. Encorajamos uma cultura de transparência, abertura e responsabilidade, onde todas as preocupações são tratadas de maneira séria e eficaz. Se você tem alguma dúvida sobre nossas políticas de denúncia ou processo de investigação, não hesite em entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos.

À diretoria  
GH TRANSPORTES

Endereço: Av. Campo Agrícola - QD 01 Lt 03. São Sebastião - Uruaçu/GO  
Contato: (62) 98564-5930